

Allgemein										
Strukturen schaffen - mehr aus Arbon machen										
Ressort / Abteilung	Claim	Tollbereich	Mission	Leitsatz Nr	Leitsatz	Handlungsziel-Nr.:	Handlungsziel	Massnahmen/Handlungen	Horizont	Priorisierung
Stadtrat										
Politik	Weitsichtig und transparent planen	Stadtrat	Wir planen und steuern die politischen Prozesse	1.1	Im Rahmen der Gesamtstrategie werden Schwerpunkte gesetzt.	1.1.1	Massnahmen und Projekte orientieren sich an den Bedürfnissen und Risiken und erzielen Wirkung	Strategische Führungsinstrumente / Führungssystem	2024	A
						1.1.2	Massnahmen und Projekte werden priorisiert und speditiv abgearbeitet	Strategische Führungsinstrumente / Führungssystem	2024	A
						1.1.3	Ein durchgängiges Führungssystem verbindet die operativen und strategischen Ebenen	Strategische Führungsinstrumente / Führungssystem	2024	A
				1.2	Handlungsfelder werden sichtbar gemacht und das Verständnis für politische Stossrichtungen gefördert.	1.2.1	Politische Entscheidungsträger kennen die relevanten Risiken und Herausforderungen	Führungssystem / Informationspolitik Parlament	2024	A
						1.2.2	Die interessierte Bevölkerung ist über die strategische Planung und Ziele informiert	Strategische Führungsinstrumente / Kommunikation und Medienarbeit	2024	A
				1.3	Entscheidungen werden politisch legitimiert, sind nachvollziehbar und koordiniert.	1.3.1	Das Parlament ist über die strategische Planung und Ziele informiert und wird, wo sinnvoll, in die Entscheidungsprozesse einbezogen	Strategische Führungsinstrumente / Kommunikation und Medienarbeit	2024	A
1.3.2	Die Transparenz wird erhöht, die zivilgesellschaftliche Beteiligung gefördert und eine Mitwirkungskultur geschaffen	Integrales Projektmanagement	2024			A				
Präsidium										
Allgemeine Verwaltung			Wir leben in der Verwaltung eine moderne Dienstleistungskultur	2.1	Die Verwaltungsprozesse werden effektiv und effizient gestaltet.	2.1.1	Relevante Verfahren und Abläufe werden analysiert, festgelegt, dokumentiert, geschult und die Qualität periodisch überprüft	Politische und verwaltungstechnische Prozesse, insbesondere Schnittstellenthemen, werden periodisch geschult (Behörde und Verwaltung)	2024	A
						2.1.2		Einführung Prozessmanagement in den wichtigsten Verwaltungsbereichen	2025	A
						2.1.3	In Entscheidungs- und Bewilligungsprozessen wird eine angemessene Verfahrensqualität sichergestellt	Einführung Prozessmanagement in den wichtigsten Verwaltungsbereichen	2025	A
						2.1.4	Das Team arbeitet interdisziplinär mit den entsprechenden Stellen zusammen und kennt deren Prozesse	Prozessmanagement weiterentwickeln	2025	B
								Organisatorische Regelungen überprüfen und weiterentwickeln	2023	A
								Informations und Kommunikationssystem pflegen und weiterentwickeln	2024	B
				2.1.5	Externe und interne Schnittstellen sind überprüft, geklärt und werden gepflegt.	Projektmanagement einführen und weiterentwickeln	2024	A		
				2.1.6	Wo sinnvoll und möglich werden Verwaltungsprozesse durch Digitalisierung unterstützt	Digitalisierungsstrategie erarbeiten	2027	A		
				2.2	Es werden gute Rahmenbedingungen für das Tagesgeschäft geschaffen und weiterentwickelt.	2.2.1	Es werden gute Anstellungsbedingungen und Infrastruktur für unsere Mitarbeitende zur Verfügung gestellt	Periodische Lohngleichheitsüberprüfung	2024	A
								Periodische Überprüfung der Lohnbänder	2024	A
								Zeitgerechte Anstellungsbedingungen (Pensen) und Arbeitskomplexe	2027	A
				2.2.2	Dem Arbeitskräftemangel wird mit aktiver Personalpolitik entgegengetreten	Ergonomie und Gesundheit am Arbeitsplatz	2025	B		
						Die Stadt sieht sich als Aus- und Weiterbildungsstätte	2024	A		
				2.2.3	Priorisierung von Projekten ist mit den vorhandenen Ressourcen abgestimmt und koordiniert	Defizit in den beruflichen Kompetenzen systematisch erfassen und gezielt verbessern	2024	A		
						Natürliche Abgänge werden zeitig erkannt und Nachfolgeregelungen angebahnt	2023	A		
aktive Rekrutierungsprozesse	2027	B								
2.3	Projekte und Massnahmen werden aus der strategischen Gesamtplanung abgeleitet.	2.3.1	Ein durchgängiges Führungssystem verbindet die strategischen und operativen Ebenen	Projektmanagement und Führungssysteme / Strategieplanung	2023					
				Führungssystem weiterentwickeln und leben / Kultur weiterentwickeln	2024	A				
				Die Zuständigkeiten und Prozesse zwischen der politisch-strategischen und der operativen Ebene sind geklärt, geschult und werden gelebt	AKV klären und in der Revision der Gemeindeordnung festlegen, schulen und umsetzen	2024	A			
2.3.3	Projekte werden entsprechend den finanziellen und personellen Ressourcen sowie ihrer Bedeutung und Dringlichkeit priorisiert	Projektmanagement und Führungssysteme / Strategieplanung	2023	A						

Ressort / Abteilung	Claim	Tellbereich	Mission	Leitsatz Nr	Leitsatz	Handlungsziel-Nr.:	Handlungsziel	Massnahmen/Handlungen	Horizont	Priorisierung		
Präsidium	Massnahmen umsetzen und Wirkung erzielen	Finanzen	Wir verwalten unsere Finanzen weitsichtig	3.1	Die Finanzstrategie wird mit der allgemeinen Strategie abgeglichen und unterstützt die gesamten Aktivitäten der Stadt.	3.1.1	Ausgaben und Investitionen werden mit der gesamtheitlichen strategischen Planung abgestimmt und die Mittel effektiv eingesetzt	Strategieprozess als Basis für die Budgetplanung Finanzplan langfristig und der strategischen Planung folgend Budgetprozess optimieren	2023 2023 2024	A A A		
						3.1.2	Investitionen dienen dem Werterhalt der Nutzungssteigerung und - wo möglich - zur Generierung von Erträgen	Priorisierung gemäss Roadmap und Strategieplanung Entwicklung und Verwertung von Landreserven	2023 2025	A B		
						3.2.1	Der Steuerhaushalt und die mit Gebühren finanzierten Bereiche werden abgegrenzt und verursachergerecht finanziert	Eigenwirtschaftsbetriebe erweitern (Hafen, Abfall...)	2025	B		
						3.2.2	Finanzielle Entwicklungen sind abgestimmt mit der strategischen Planung	Investitionsplanung / Strategieplanung				
						3.2	Die finanziellen Strukturen und Verhältnisse werden transparent dargestellt, beurteilt und wirkungsvoll gesteuert.	3.2.3	Abweichungen von Planung zur Realität werden frühzeitig erkannt und Massnahmen eingeleitet	Finanzplanung weiterentwickeln und daraus eine Finanzstrategie formulieren (Investitionsplanung, Steuerfussentwicklung usw...) Finanzcontrolling prüfen und optimieren Projektcontrolling einführen	2023 2025 2024	A A A
								3.2.4	Finanzrelevante Risiken werden erfasst, beurteilt und zwischen der strategischen und operativen Führungsebene koordiniert	IKS überprüfen und einführen	2025	A
				4.1	Die verschiedenen Raumnutzungen werden koordiniert, so dass softurbanes Leben mit Wohnen, Arbeiten und Freizeit gefördert wird.			4.1.1	Aktuelle Ortsplanungsrevision wird in Kraft gesetzt	Ortsplanungsrevision	2025	A
								4.1.2	Das Verhältnis des Wachstums an Wohnungen gegenüber dem Wachstum an Arbeitsplätzen wird verbessert	Entwicklung Industriegebiete	2027	B
						4.1.3	Das Konzept "15-Minuten-Stadt" ist in Konzepte eingeflossen	Koordination Raumplanungsprojekte	2027	B		
						4.1.4	Die Lücke im Siedlungsgebiet ist qualitativ angemessen und nachhaltig entwickelt	Entwicklung Straussenwiese	2027	B		
						4.1.5	Industriegebiete sind entwickelt und können belebt sowie Firmen angesiedelt werden	Entwicklung Brunnenwies	2027	A		
								Entwicklung Rietli	2027	A		
		4.1.6	Strategisch bedeutende Gebiete sind im Besitz der Stadt oder die Stadt hat eine tragende Rolle bei deren Entwicklung	Strategisch bedeutende Gebiete sind im Besitz der Stadt oder die Stadt hat eine tragende Rolle bei deren Entwicklung	2027	C						
		4.2	Durch die Mitarbeit und das Mitgestalten bei Planungsprozessen wird eine attraktive städtebauliche Entwicklung gefördert.	4.2.1	Interessen der Stadt bzw. der Bevölkerung fliessen nach Möglichkeit in die Planungsprozesse ein	Diverse Gestaltungspläne und Mitwirkungsprozesse	2027	B				
				4.2.2	Erkenntnisse aus den verschiedenen bestehenden Planungen werden in die strategische Planung der Massnahmen und Projekte eingearbeitet	Inhalte der Planungen (LV-Konzept, Seeuferplanung, Parkierungskonzept, Altstadtplanung) sind koordiniert	2027	A				
				4.2.3	Die Aufwertung der Altstadt bildet einen Schwerpunkt	Raumplanerische Projekte werden koordiniert und initiiert	2027	A				
						Kurzfristige, erkennbare Massnahmen sind geplant und werden umgesetzt Die Vernetzung der Akteure und Leistungserbringer findet statt und Synergien werden genutzt. Massnahmen und Entwicklungen werden aktiv kommuniziert und vermarktet	2025 2025 2025	A A A				
		4.3	Es wird ein sinnvoller Mix aus öffentlichem und privatem Verkehr sowie Langsamverkehr angestrebt.	4.3.1	Das Angebot ÖV wird auf die Bedürfnisse der Bevölkerung im Sinne eines guten Kosten- Leistungsverhältnisses abgestimmt	Das Angebot ÖV wird periodisch überprüft und wenn möglich oder notwendig optimiert	2025	B				
				4.3.2	Innovative Verkehrsträger unterstützen und ergänzen, wo sinnvoll und machbar, den regionalen und kommunalen Stadtverkehr	Elektroboot, Selbstfahrender Bus	2026	A				
				4.3.3	Dem Langsamverkehr wird bei den strategischen Planungen entsprechend Rechnung getragen	LV-Konzept	2027	A				
				4.3.4	Der ruhende Verkehr wird neu organisiert, um Raum für den Langsamverkehr sowie die städtebauliche Optimierungen zu schaffen	Durch die Konzentration des ruhenden Verkehrs ist Raum für andere Nutzungen und Gestaltungen vorhanden.	2030	A				
		Stadtentwicklung	Wir schaffen Raum und Möglichkeiten für die Entwicklung in der Zukunft.									

Ressort / Abteilung	Claim	Teilbereich	Mission	Leitsatz Nr	Leitsatz	Handlungsziel-Nr.:	Handlungsziel	Massnahmen/Handlungen	Horizont	Priorisierung				
		Standort-förderung	Wir vernetzen und informieren über Möglichkeiten in der Zukunft	4.4	Die Wettbewerbsfähigkeit und Wertschöpfungskraft vor Ort wird gestärkt.	4.4.1	Das Verhältnis von Wohnnutzungen zu Arbeitsplätzen wird verbessert	Standortförderungsprogramm, Initiative Zukunft Arbon	2030	A				
						4.4.2	Neue Arbeitsplätze werden angesiedelt und das Steuersubstrat der juristischen Personen verbessert	Akteure werden mit gezielten Vernetzungs-, Kommunikations- und Marketingaktivitäten vernetzt und Entwicklungsmöglichkeiten werden sichtbar gemacht.	2027	A				
								Raum für Ansiedlungen wird geschaffen (Riedtli, Brunnenwies....)	2028	B				
						4.4.3	Das Image gegen aussen und innen wirkt positiv und unterstützt Entwicklungsmöglichkeiten	Kommunikation und Initiative Zukunft	2027	A				
		Kultur	Wir sind eine Kultur- und Museumsstadt	4.5	Es wird ein vielfältiges, gesellschaftliches Leben mit Kultur, Gastronomie und Einkauf vor Ort im Rahmen der Möglichkeiten gefördert.	4.5.1	Die Rahmenbedingungen für Detailhandel, Kultur und Gastronomie sind gut und fördern, im Rahmen der Möglichkeiten, die Initiative der Leistungserbringer	Akteure werden mit gezielten Vernetzungs-, Kommunikations- und Marketingaktivitäten vernetzt, Entwicklungsmöglichkeiten werden sichtbar gemacht und Initiativen gefördert	2027	A				
								5.1	Arbon bietet eine attraktive Museumslandschaft und eine lebendige und vielseitige Kulturlandschaft für die Region.	5.1.1	Die Attraktivität von Arbon wird durch ein vielfältiges und lebendiges Kulturleben mit lokalem und regionalem Bezug gesteigert	Rahmenbedingungen werden im Rahmen der finanziellen Möglichkeiten verbessert und Projekte im Rahmen der möglichen Kapazitäten unterstützt	2027	A
												5.2	Das kulturelle Angebot wird gefördert und unterstützend vermarktet.	5.2.1
Einwohnerdienste/Sicherheit														
Einwohner/ Sicherheit	Beraten und unterstützen – Sicherheit schaffen	Einwohner-dienste	Wir beraten und unterstützen Menschen bei einwohneramtlichen Diensten	6.1	Die Verwaltungsprozesse orientieren sich an einer modernen, kundenorientierten Dienstleistungskultur.	6.1.1	Die Kerndienstleistungen sind entsprechend den Kundenbedürfnissen verfügbar	Digitalisierung, Verwaltungsabläufe und Formularaufträge vorbereiten	2026	A				
						6.2	Die Regeln und Richtlinien werden mit Fairness und Gleichbehandlung durchgesetzt.	6.2.1	Die Entscheide sind nachvollziehbar und entsprechen den Grundsätzen der öffentlichen Verwaltung	Richtlinien, Entscheide	2025	A		
										6.2.2	Eingangsbereich und Dienstleistungsinfrastruktur sind freundlich und kundenorientiert gestaltet	Gestaltung Eingangsbereich	2026	A
		Sicherheit	Wir sorgen für Sicherheit	6.3	Für den Auftrag und Vollzug von Sicherheitsmassnahmen wird geeignetes Personal zur Verfügung gestellt oder es werden Drittaufträge erteilt.	6.3.1	Es ist genügend Kapazität für die notwendige Überwachung des öffentlichen Raums vorhanden	Sicherheitskonzept, Finanzplan und Budget	2025	A				
								6.3.2	Die Feuerwehr ist einsatz- und handlungsfähig	Zusammenschluss Roggwil prüfen	2025	A		
								6.4	Die Sicherheitsrisiken sind bekannt und werden aktiv bearbeitet.	6.4.1	Die Sicherheitslage wird periodisch beurteilt	Sicherheitskonzept initiieren und in Kraftsetzen	2027	B
												6.5	Es wird eine zweckmässige und funktionierende Infrastruktur für die Auftrags Erfüllung bereitgestellt und die Finanzierung geregelt.	6.5.2

Ressort / Abteilung	Claim	Teilbereich	Mission	Leitsatz Nr	Leitsatz	Handlungsziel-Nr.:	Handlungsziel	Massnahmen/Handlungen	Horizont	Priorisierung				
Freizeit/Sport/Liegenschaften														
Infrastruktur	Leben in Arbon - Arbon erleben	Anlagen/Liegenschaften	Wir stellen ein attraktives Angebot an öffentlichen Infrastrukturen bereit und erzeugen Mehrwerte	7.1	Die Infrastrukturen werden im Wert erhalten und den Bedürfnissen entsprechend, gezielt erweitert. Dabei werden sowohl ökologische Grundsätze als auch Ziele der Energiewende berücksichtigt.	7.1.1	Werterhalt der Infrastruktur ist gewährleistet	Liegenschaftsstrategie erstellen (Zustand aufnehmen, Priorisierungen, Sanierungen/Umbauten/Kauf/Verkauf)	2024	A				
						7.1.2	Die Erstellung und der Unterhalt von öffentlicher Infrastruktur orientiert sich an den Bedürfnissen der Öffentlichkeit bzw. der strategischen Planung	Infrastrukturplanung und -Strategie	2025	A				
						7.1.3		Finanz- und Investitionsplan	2024	A				
						7.1.4	Die städtische Infrastruktur ist bezüglich Wärmeversorgung unabhängig von fossilen Energieträgern und verfolgt die Erfüllung der Klimaziele	GEAK+ für alle städtischen Liegenschaften erstellen	2025	A				
						7.1.5		Heizungersatz für städtische Liegenschaften planen und umsetzen	2027	A				
						7.2	Die Infrastrukturen werden dem öffentlichen Zweck dienend oder gewinnbringend betrieben und unterhalten.	7.2.1	Anlagen und Infrastruktur die der Allgemeinheit dienen werden durch die Allgemeinheit finanziert	Finanz- und Investitionsplan	2025	A		
7.2.2	Die Nutzung der Infrastruktur durch Interessensgruppen und Private wird durch diese angemessen mitfinanziert	Vermietung geregelt, Richtlinie	2025	A										
7.2.3	Infrastruktur, welche ausschliesslich durch Private und und Interessensgruppen genutzt wird, wird entsprechend marktgerecht bewirtschaftet	Liegenschaftsstrategie	2025	A										
Freizeit/Tourismus	Wir setzen auf Arbons Stärken als aussergewöhnlicher Event- und Tourismusstandort und entwickeln diesen weiter	Freizeit	Wir setzen auf Arbons Stärken als aussergewöhnlicher Event- und Tourismusstandort und entwickeln diesen weiter	7.3	Es werden gute Rahmenbedingungen für Veranstaltungen geschaffen.	7.3.1	Das Veranstaltungsangebot ist vielfältig und qualitativ hochstehend	Veranstaltungsplanung	2027	B				
						7.3.2	Die Interessen der Bevölkerung werden beim Veranstaltungsangebot berücksichtigt	Veranstaltungsplanung	2027	B				
		Tourismus		7.4	Das Seeufer und touristische Anlagen werden angemessen instandgehalten und für Nutzungen sinnvoll erweitert.	7.4.1	Das Seeufer ist ein attraktiver Aufenthaltsort und Visitenkarte von Arbon	Masterplanung Seeufer	2030	B				
						7.4.2	Die Aufenthaltsqualität am Seeufer ist verbessert	Masterplanung Seeufer	2030	B				
		Veranstaltungen		7.5	Die Stadt entwickelt in Zusammenarbeit mit Thurgau Tourismus und den Leistungserbringern aktiv touristische Angebote.	7.5.1	Die Organisation städtischer Veranstaltungen ist gesichert und geregelt	Veranstaltungsplanung	2024	A				
						7.5.2	Aktivitäten regionaler und kantonaler Organisationen und Leistungserbringer werden aktiv unterstützt	Tourismuskonzept	2027	A				
Bau/Umwelt														
Bau/Umwelt	Planungssicherheit beim Bauen - nachhaltig entwickeln	Umwelt	Wir fördern einen umweltfreundlichen Lebensraum	8.1	Die Biodiversität wird gesteigert und in die weiteren Planungen der Stadt einbezogen.	8.1.1	Potentiale für die Verbesserung der Biodiversität werden genutzt	Grünstadt Labelprozess initiieren	2027	A				
								Projekt "Vorteil natural" weiterführen	2027	A				
						8.2	Eine Dekarbonisierung wird angestrebt und gefördert.	8.2.1	CO2-neutral werden	Energierichtplan	2025	A		
								Wärmeverbund ausweiten	2030	A				
		Bau	Wir stellen eine zeitgemässe und nachhaltige Ver- und Entsorgungsinfrastruktur zur Verfügung	8.3	Der Stoff- und Wertefluss im Abfallwesen wird überprüft und optimiert.	8.3.1	Die Entsorgung von Abfall erfolgt kundenorientiert und wird möglichst verursachergerecht finanziert		Abfallkonzept erweitern	2024	A			
								8.4	Die Baugesuche werden zeitnah und fristgerecht bearbeitet.	8.4.1	Die Fristen bei Baugesuchen sind optimiert und werden eingehalten	Prozessoptimierungen bei Baubewilligungen	2025	A
												8.5	Die Kundinnen und Kunden werden angemessen beraten und unterstützt.	8.5.1
											Aufbau einer vertieften Beratung u.a. im Denkmalsbereich/Architektur			
					Wegleitung für Baugesuche optimieren	2025	A							

Ressort / Abteilung	Claim	Teilbereich	Mission	Leitsatz Nr	Leitsatz	Handlungsziel-Nr.:	Handlungsziel	Massnahmen/Handlungen	Horizont	Priorisierung
Soziales/Gesellschaft										
Soziales/ Gesellschaft	Menschen stärken und individuell begleiten - Lebensbedingungen gestalten	Soziales/ Gesellschaft	<p>Wir gewährleisten eine professionelle und individuelle Begleitung von Menschen mit Unterstützungsbedarf gemäss gesetzlichem und gesellschaftlichem Auftrag</p> <p>Wir setzen uns für gute und nachhaltige Lebensbedingungen sowie Lebensräume für alle Bevölkerungsgruppen ein</p>	9.1	Die Leistungen werden rechtskonform und professionell unter Berücksichtigung legitimer Konzepte und des gesellschaftlichen Wandels erbracht.	9.1.1	Personen in herausfordernden Situationen werden fördernd und fair begleitet und unterstützt; sozialraumorientierte Dienstleistungen sind sinnvoll und zielführend	Fachpersonal und Weiterbildung Vernetzungsgremien und Erfahrungsaustausch Internes Coaching, Intervention, Supervision, Rechtsprechstunde für Personal	ständig	A
				9.2	Eine faire Verteilung von und ein kostenbewusster Umgang mit öffentlichen Geldern werden angestrebt.	9.2.1	Die Ressourcen werden effektiv und effizient eingesetzt und eine faire Mittel- und Lastenverteilung wird anvisiert	Interkommunal faire Lastenverteilung Digitalisierung Buchhaltung SA und SVA eDossier Berufsbeistandschaft	2026 2024 2025	A B A
				9.3	Die Chancengerechtigkeit aller Bevölkerungsgruppen zur selbstbestimmten Lebensgestaltung wird gestärkt.	9.3.1	Herausforderungen aufgrund sozialer Ungleichheiten werden erkannt und gezielt bearbeitet	Umsetzung Reglement Bertreuungsgutschriften Überarbeitung Subventionierung Programm Frühe Förderung Arbon Erarbeitung Kurzkonzept Chancengerechtigkeit und Teilhabe	2024 2024	A A B
				9.4	Die Dienstleistungen werden bedürfnisorientiert und nachhaltig gestaltet sowie Projekte mit hoher Identifikation angestrebt.	9.4.1	Eine möglichst hohe und barrierefreie Mitwirkung aller Bevölkerungsgruppen wird bei kommunalen Entwicklungsprozessen angestrebt	Interne Koordinationsstelle für Partizipationsprozesse und Qualitätssicherung Stadtworkshops und weitere Mitwirkungsprozesse initiieren, begleiten und in Absprache mit anderen Abteilungen umsetzen Teams vergangener Mitwirkungsprozesse bei der Realisierung der Projekte begleiten, interne Zuständigkeiten klären und Umsetzung prüfen	2024 2024	A A A
				9.5	Der Zusammenhalt und die Selbstorganisation der vielfältigen Bevölkerung werden gefördert.	9.5.1	Es existieren möglichst selbsttragende gemeinwohlorientierte Strukturen für verschiedene gesellschaftliche Aufgaben und Aktivitäten	Fertigstellung und Implementierung Vermittlungsplattform "lokal engagiert?!" Erarbeiten Projektplattform für zivilgesellschaftliche Projektideen sowie Projektunterstützung Pflege und Weiterentwicklung Forum Vereine	2023 2024	A B B
				9.6	Die berufliche und gesellschaftliche Integration wird in der Begleitung von Direktbetroffenen aktiv gestärkt.	9.6.1	Die Chancen auf ein selbstbestimmtes Leben von Personen mit Unterstützungsbedarf werden gefördert	Integrationsarbeit im Rahmen der gesetzlichen Sozialarbeit Jobcoaching im Rahmen der freiwilligen Sozialberatung Nutzung der Vermittlungsplattform "lokal engagiert?!" durch Sozialarbeitende	ständig ständig 2024	A A B
				9.7	Personen in herausfordernden Situationen werden frühzeitig auch ohne direkten gesetzlichen Auftrag unterstützt.	9.7.1	Beratung, Casemanagement, Triage und Jobcoaching stehen allen Arbonerinnen und Arbonern zur Verfügung, auch ohne Anspruch auf gesetzliche Sozialarbeit	Kritische Überprüfung und allfällige Weiterentwicklung des Angebots freiwillige Sozialberatung inkl. Personalressourcen sicherstellen	2025	B
				9.8	Die Schutzbedürfnisse von besonders gefährdeten Bevölkerungsgruppen wie Kinder, Jugendliche und Personen mit Migrationshintergrund werden berücksichtigt.	9.8.1	Herausfordernde Lebenslagen werden proaktiv erkannt und angemessen betreut	Sensibilisierung/Thematisierung Allfällige Umsetzung spez. Massnahmen	2025 2025	A A
				9.9	Die Vernetzung von Fachpersonen und -organisationen sowie zivilgesellschaftlicher Strukturen und Projekte wird aktiviert und gepflegt.	9.9.1	Die Dienstleistungen aller Beteiligten werden koordiniert und vernetzt erbracht	UNICEF-Label "Kinderfreundliche Gemeinde" Institutionalisierte Foren zu verschiedensten Handlungsfeldern Sinnvolle Austauschgefässe	2024 ständig ständig	A A A